

Formulier klacht over mogelijke overtreding kartelverbod of misbruik machtspositie

De Fair Trade Authority Curaçao heeft het volgende formulier voor indiening van klachten inzake het kartelverbod of misbruik machtspositie vastgesteld:

Deel 1: algemene toelichting

Waarvoor is dit formulier bedoeld?

Vanaf 1 september 2017 geldt in Curaçao een kartelverbod en een verbod op misbruik machtspositie. Dit is geregeld in hoofdstuk 3 en hoofdstuk 4 van de Landsverordening inzake concurrentie. Het kartelverbod heeft tot gevolg dat bepaalde concurrentie beperkende afspraken tussen ondernemingen verboden zijn, en het verbod op misbruik van machtspositie dat ondernemingen met een zeer sterke marktpositie geen misbruik mogen maken van die positie. Meer informatie over het kartelverbod en het verbod op misbruik van machtspositie is te vinden in de brochures op onze website www.ftac.cw/brochures.

De FTAC houdt toezicht op de naleving van deze regels, en doet onderzoek naar mogelijke overtredingen van het kartelverbod en het verbod op misbruik van machtspositie.¹ Deze overtredingen zijn soms moeilijk te ontdekken, onder andere omdat overtredingen soms in het geheim worden begaan. De FTAC wil om deze reden consumenten en ondernemingen aanmoedigen om signalen en klachten over mogelijke overtredingen van de nieuwe concurrentieregels in te dienen bij de FTAC. Dit kan op twee manieren:

- het indienen van een *informeel* signaal; of
- het indienen van een *formele* klacht.

Het indienen van een informeel signaal kan door (i) het sturen van een e-mail naar info@ftac.cw, (ii) via het formulier op de website www.ftac.cw of (iii) door op afspraak langs te komen bij de FTAC. Aan het indienen van een signaal zijn geen voorwaarden verbonden. De FTAC kan alleen wel meer met een signaal als het signaal goed onderbouwd is. De FTAC ontvangt dan ook bij voorkeur ondersteunende documenten bij een signaal. Signalen kunnen ook anoniem worden ingediend. Dit kan bijvoorbeeld door in het formulier op de FTAC-website aan te geven dat u anoniem wilt blijven. De FTAC zal deze anonimiteit dan zoveel als mogelijk waarborgen.²

De tweede manier is het indienen van een formele klacht. Bij een formele klacht is de FTAC - anders dan bij een signaal - verplicht om een besluit te nemen over de klacht mits de indiener een "belanghebbende" is.³ Een belanghebbende is een persoon of bedrijf die rechtstreeks wordt geraakt door een beschikking van de FTAC over de mogelijke overtreding.⁴ Een concurrent of afnemer is bijvoorbeeld doorgaans een belanghebbende.

¹ Artikel 6.1 lid 1 en 2 Landsverordening inzake concurrentie.

² In uitzonderlijke gevallen kan het voor komen dat de FTAC verplicht is om de identiteit van de indiener van een signaal prijs te geven. Hierbij kan gedacht worden aan een gerechtelijk bevel.

³ Artikel 6.1 lid 3 en 4 Landsverordening inzake concurrentie.

⁴ Het betreft hier het belanghebbendenbegrip in de zin van artikel 7 lid 1 Landsverordening administratieve rechtspraak. De voorwaarde van het zijn van belanghebbende volgt uit artikel 6.1 lid 3 van de Landsverordening inzake concurrentie.

Aan het indienen van een formele klacht is de voorwaarde verbonden dat het onderstaande klachtenformulier wordt ingevuld. De voorwaarde voor het invullen van het onderstaande formulier is om ervoor te zorgen dat de FTAC voldoende informatie krijgt om de klacht te kunnen beoordelen.

Signalen of klachten mogen ook mondeling bij de FTAC worden ingediend. Maak hiervoor een afspraak met de FTAC via info@ftac.cw of onderstaand telefoonnummer.

Vragen of problemen bij het indienen van uw klacht?

Neem gerust contact op met een van de medewerkers van de FTAC via onderstaande contactgegevens. U kunt ook langskomen bij het kantoor van de FTAC.

Fair Trade Authority Curacao

Pietermaai 6

Postbus 136, Punda

Willemstad

info@ftac.cw

Telefoonnummer: +5999 461 0067

Deel 2: te verstrekken informatie bij het indienen van een klacht

1. Informatie over de klager en de onderneming(en) tegen wie de klacht is gericht

Vermeld uw naam en contactgegevens. Indien uw klacht namens een onderneming wordt ingediend, geef uw volledige bedrijfsnaam en een korte omschrijving van de activiteiten van uw onderneming.

Wordt de klacht ingediend door een of meerdere gemachtigden? Zo ja, vermeld de contactgegevens en functie van de gemachtigde(n).

Vermeld de naam en de contactgegevens van de onderneming(en) tegen wie uw klacht is gericht. Indien de onderneming onderdeel is van een groep (concern), verstrek dan zoveel mogelijk informatie over het concern waartoe de onderneming behoort.

Beschrijf de activiteiten van de onderneming(en) tegen wie uw klacht is gericht. Beschrijf ook uw relatie ten opzichte van deze onderneming(en). Bijvoorbeeld: afnemer, concurrent of leverancier.

2. Informatie over de mogelijke overtreding

Omschrijf zo uitvoerig mogelijk waar de mogelijke overtreding van het kartelverbod en/of van het verbod op misbruik machtspositie uit bestaat. Betrek in uw antwoord, indien beschikbaar, de volgende aspecten:

- op welke producten of diensten de mogelijke overtreding betrekking heeft;
- alle beschikbare gegevens over de mogelijke overtreding, zoals overeenkomsten, notulen van vergaderingen, besluiten, brieven, e-mails of gespreksverslagen;
- gegevens over de markt waar de mogelijke overtreding op plaatsvindt, zoals het marktaandeel van de onderneming(en) tegen wie uw klacht is gericht en de belangrijkste concurrenten;
- een beschrijving van de belangrijkste marktontwikkelingen; en
- informatie over prijzen, prijsontwikkelingen en belemmeringen voor de toegang tot de markt voor nieuwe leveranciers.

Beschrijf hoe u of uw onderneming nadeel ondervindt van de mogelijke overtreding en waarom u al dan niet belanghebbende⁵ bent bij deze klacht. Wat wilt u bereiken met uw klacht?

Kunnen andere personen of ondernemingen de mogelijke overtreding bevestigen of meer informatie hierover geven? Zo ja, vermeld de namen en contactgegevens van deze andere personen of ondernemingen.

3. Vertrouwelijkheid van uw informatie

De FTAC zal vertrouwelijke informatie niet openbaar maken. Indien uw klacht vertrouwelijke informatie bevat in de zin van artikel 8.1 Landsverordening inzake concurrentie, geef dan gemotiveerd aan welke informatie van uw klacht vertrouwelijk is.

U kunt de vertrouwelijke informatie van uw klacht markeren door deze vetgedrukt en tussen vierkante haken te plaatsen. Dit kunnen gehele zinnen zijn maar ook specifieke woorden of cijfers. Bij de klacht dient u een bijlage toe te voegen met - per vertrouwelijkheidsclaim - een motivering waarom deze informatie als vertrouwelijk wordt aangemerkt. Hierbij moet worden verwezen naar een of meer van de vertrouwelijkheidsgronden zoals genoemd in het tweede en derde lid van artikel 8.1. U kunt hiervoor het format voor het indienen van vertrouwelijkheidsclaims gebruiken als te vinden op de website van de FTAC.

4. Verklaring van juistheid en volledigheid

Uw klacht moet worden besloten met onderstaande te ondertekenen verklaring:

“De indienende partij of partijen verklaart of verklaren dat, naar haar of hun beste weten en geweten, de in deze klacht verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen en juist en volledig zijn, dat met de werkelijkheid overeenstemmende documenten zijn overgelegd.”

Willemstad, 4 januari 2018

Fair Trade Authority Curaçao

w.g. drs. A.G. Romero

Voorzitter van de Fair Trade Authority Curaçao

⁵ Een “belanghebbende” is een persoon of onderneming die rechtstreeks wordt geraakt door een beschikking van de FTAC over de mogelijke overtreding in de zin van artikel 7 lid 1 Landsverordening administratieve rechtspraak. Een concurrent of afnemer is bijvoorbeeld doorgaans een belanghebbende.